Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа № 82 имени Героя Российской Федерации
А.В. Катериничева Дзержинского района Волгограда»

Введено в действие
приказом директора школы
от «01» сентября 2026 г. №124

УТВЕРЖДЕНО
на заседании совета школы
протокол от «31» августа 2026 г. № 1

Директор МОУ СШ № 82
_____ О.Н.Чирскова
«01» сентября 2026 г.

Положение
«01» сентября 2026 года №01-28-05
г. Волгоград

о порядке и условиях оказания
платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) определяет порядок и условия оказания платных образовательных услуг МОУ СШ №82.

1.2. Положение разработано в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями);
- Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями);
- ст.50, 298 Гражданского кодекса РФ от 30.11.1994г. № 51-ФЗ в ред. от 27.12.2009г.;
- Постановления Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Устава образовательного учреждения;
- Постановление Главы Волгограда от 24.06.2010г. № 1521 «Правила по порядку формирования, расчета и установления тарифов на прочие (не относящиеся к услугам общегородского значения) услуги, предоставляемые муниципальными унитарными предприятиями и учреждениями Волгограда» (ред. от 27.10.2022);
- Постановление администрации Волгограда от 29.08.2011г. № 2482 «Порядок определения платы для физических и юридических лиц за оказанные услуги (выполненные работы), относящиеся к основным видам деятельности муниципальных бюджетных (автономных) учреждений Волгограда, оказываемые ими сверх установленного муниципального задания, а также в случаях определенных Федеральными законами, в пределах установленного муниципального задания» (ред. от 11.06.2021).

1.3. Настоящее положение определяет правовые, экономические и организационные основы оказания платных образовательных услуг в целях удовлетворения запросов участников образовательных отношений и населения района на услуги дополнительного образования, обеспечения занятости детей в возрасте от 5 до 18 лет, привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования

услуг населению, укрепления материально-технической базы МОУ СШ № 82.

1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении:

– «заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

– «исполнитель» – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги учащемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

– «обучающийся (потребитель)» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

– «недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

– «платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

– «существенный недостаток платных образовательных услуг»– неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.5. МОУ СШ № 82 вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.6. Цели и задачи при оказании платных образовательных услуг:

– всестороннее удовлетворение образовательных потребностей граждан;

– обеспечение необходимых условий для личностного развития, укрепления здоровья, профессионального самоопределения и творческого труда учащихся, их адаптация к жизни в обществе;

– формирование общей культуры;

– организация содержательного досуга.

1.7. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов Волгоградской области, Волгограда.

1.8. Платные образовательные услуги в соответствии со ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» могут оказываться только с согласия их получателя, исключительно на добровольной основе. Отказ потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему образовательным учреждением основных образовательных услуг.

1.9. Условием предоставления платных образовательных услуг является деятельность образовательного учреждения, при которой не ухудшаются условия обучения других учащихся, не пользующихся платными образовательными услугами.

1.10. МОУ СШ № 82 самостоятельно определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от кадрового потенциала, финансового обеспечения оказания платных образовательных услуг, наличия материально-технической базы и иных возможностей исполнителя.
1.11. Перечень платных образовательных услуг утверждается приказом директора школы в соответствии с имеющимися условиями и с учетом запросов и потребностей населения.
1.12. Содержание образования в рамках оказываемых платных образовательных услуг определяется в дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программах, утверждаемых исполнителем самостоятельно.
1.13. К платным образовательным услугам, предоставляемым МОУ СШ № 82, не относятся: снижение установленной наполняемости классов (групп), деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ; реализация основных общеобразовательных, общеобразовательных программ повышенного уровня и направленности общеобразовательными школами (классами) с углубленным изучением отдельных предметов, гимназиями, лицеями, дошкольными образовательными учреждениями в соответствии с их статусом; факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных общеобразовательных программах.
1.14. МОУ СШ № 82 несет в установленном законодательством Российской Федерации порядке ответственность за: невыполнение функций, отнесенных к его компетенции; реализацию не в полном объеме образовательных программ в соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса; качество образования; жизнь и здоровье учащихся, воспитанников и работников образовательного учреждения во время образовательного процесса; нарушение прав и свобод учащихся, воспитанников и работников образовательного учреждения; иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
1.15. Условия предоставления платных образовательных услуг (стоимость, порядок и сроки их предоставления) определяются договором.
1.16. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и учащемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.
1.17. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.
1.18. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Стоимость платных образовательных услуг

2.1. Методику расчета стоимости платных образовательных услуг определяет исполнитель. Стоимость платных образовательных услуг включает в себя все издержки исполнителя по оказанию платных образовательных услуг.
2.2. Стоимость платных образовательных услуг определяется с учетом возмещения затрат на реализацию соответствующей дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы на основании проведенных маркетинговых исследований и утверждается в российских рублях приказом исполнителя.

2.3. Утвержденная стоимость платных образовательных услуг может быть изменена как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения с учетом анализа обоснованности затрат, но не чаще чем один раз в год.
Изменение стоимости платных образовательных услуг не влияет на стоимость платных образовательных услуг, согласованных заказчиком и исполнителем в уже заключенных договорах.

3. Порядок заключения договоров.

3.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
3.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».
3.3. Исполнитель доводит до заказчика путем размещения на сайте и в удобном для обозрения месте информацию, содержащую следующие сведения:

- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности;
- сведения о наличии свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в плату по договору, и порядок их предоставления;
- положение МОУ СШ № 82 о порядке и условиях оказания платных образовательных услуг
- образец договора и заявления.

3.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование исполнителя – юридического лица;
- место нахождения исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя учащегося;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

– форма обучения;
– сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
– вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
– порядок изменения и расторжения договора;
– другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.7. Договор может быть заключен только с совершеннолетним лицом, либо лицом, достигшем 16-летнего возраста и объявленным полностью дееспособным в порядке, предусмотренным законодательством РФ.

3.8. Для заключения договора с Заказчиком – физическим лицом, последний предоставляет документ, удостоверяющий личность.

3.9. Для заключения договора с заказчиком – юридическим лицом, последний предоставляет: заверенную копию учредительного документа; заверенную копию документа, подтверждающего полномочия лица, подписывающего договор от имени Заказчика.

3.10. Факт ознакомления Заказчика с Уставом школы, лицензией на право ведения образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации образовательного учреждения, образовательной программой, правами и обязанностями обучающихся, положением о порядке и условиях оказании платных образовательных услуг, фиксируется в заявлении.

3.11. В случае если один из родителей (законных представителей) несовершеннолетнего не являются Заказчиком, факт ознакомления с документами, указанными в п.3.10 фиксируется в договоре.

3.12. В случае, когда Заказчиком является юридическое лицо, факт ознакомления совершеннолетнего обучающегося с документами, указанными в п.3.10 фиксируются в договоре.

3.13. Договор заключается в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика.

4. Организация платных образовательных услуг.

4.1. Платные образовательные услуги осуществляются за счет внебюджетных средств и не могут быть оказаны взамен и в рамках основной образовательной деятельности, финансируемой из бюджета.

4.2. В МОУ СШ № 82 могут осуществляться следующие виды платных образовательных услуг:

- преподавание и изучение специальных дисциплин сверх часов и сверх программы по данной дисциплине, предусмотренной учебным планом;
- организация и ведение различных курсов;
- организация и ведение различных кружков, секций (музыкальных, танцевальных, спортивно-оздоровительных и др.) по обучению и приобщению ко всему тому, что направлено на всестороннее развитие гармоничной личности и не может быть дано в рамках федеральных образовательных стандартов;
- оказание репетиторских услуг лицам, не учащимся в МОУ СШ № 82;
- осуществление индивидуального и группового обучения по программам дошкольного образования детей, не посещающих школу, по адаптации детей к условиям школьной жизни.

Исполнитель вправе привлекать в установленном порядке специалистов иных организаций для оказания платных образовательных услуг.

4.3. Для организации платных образовательных услуг, МОУ СШ № 82:

– изучает спрос в платных образовательных услугах и определяет предполагаемый контингент обучающихся;

– создает условия для предоставления платных образовательных услуг, с учетом требований по охране и безопасности здоровья обучающихся;

– заключает договор с заказчиком на оказание платных образовательных услуг, предусмотрев в нем: характер оказываемых услуг, срок действия договора, размер и условия оплаты предоставляемых услуг, а также иные условия, договор заключается в двух экземплярах в письменной форме;

– издает приказ об организации работы учреждения по оказанию платных образовательных услуг, предусматривающий: ставки работников, занятых оказанием платных услуг, график их работы, смету затрат на проведение платных образовательных услуг, учебные планы и штаты;

– готовит учебный план, программы по каждому предмету, входящему в ту или иную образовательную услугу, методический комплекс, расписание (указывает начало занятий, продолжительность, место проведения, название предмета, Ф.И.О. учителя);

– заключает трудовые договоры со специалистами на выполнение платных образовательных услуг.

4.4. Зачисление (отчисление) в группу платных образовательных услуг производится приказом директора МОУ СШ № 82 на основании заявления и договора с заказчиком (законным представителем) обучающегося.

4.5. Прием на обучение на платные образовательные услуги осуществляется при наличии свободных мест. Количество обучающихся в группе не может превышать 25 человек.

4.6. Продолжительность занятия для обучающихся школьного возраста, взрослых составляет 40 минут, для детей дошкольного возраста –30 минут. Продолжительность перемены – не менее 10 минут.

4.7. Время начала занятий определяется действующими санитарными правилами и нормативами, аудиторным фондом образовательного учреждения и должно быть до или после занятий по основному расписанию, финансируемому из государственного бюджета.

4.8. Время каникул определяется годовым календарным учебным графиком.

5. Права и обязанности исполнителя, заказчика, обучающегося (потребителя).

5.1. Исполнитель вправе самостоятельно осуществлять образовательный процесс, применять к потребителю меры поощрения и налагать взыскания в пределах,

предусмотренных учредительными документами исполнителя, заключенным договором, а также в соответствии с локальными и нормативными актами исполнителя.

5.2. Заказчик и обучающийся (потребитель) вправе:

5.2.1. Получать информацию от исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения платных образовательных услуг.

5.2.2. Обращаться к работникам исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения в рамках платных образовательных услуг.

5.2.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений, навыков и компетенций обучающегося (потребителя), а также о критериях этой оценки.

5.2.4. Пользоваться имуществом исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса.

5.3. Исполнитель обязуется:

5.3.1. Зачислить обучающегося (потребителя) в группу платных образовательных услуг.

5.3.2. Соблюдать разработанные и утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

5.3.3. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу.

5.3.4. Проявлять уважение к личности обучающегося (потребителя), оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей.

5.3.5. Сохранить место за потребителем в случае пропуска занятий по уважительным причинам.

5.3.6. Принимать от заказчика и (или) потребителя оплату за образовательные услуги.

5.3.7. Довести до сведения заказчика и потребителя (в том числе путем размещения на в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

– наименование (для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя и отчество) и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации (для образовательных учреждений) с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

– уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

– перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень платных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

– стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

– правила приема и требования к обучающимся;

– по требованию потребителя предоставить для ознакомления:

- ✓ устав муниципального образовательного учреждения,;
- ✓ лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- ✓ адрес и телефон учредителя муниципального образовательного учреждения;
- ✓ образец договора об оказании платных образовательных услуг;

✓ стоимость образовательных услуг, по которым включается в основную плату по договору;

✓ дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя.

5.4. Заказчик обязан:

5.4.1. Своевременно вносить плату за предоставленные услуги.

5.4.2. Сообщать руководителю исполнителя об изменении контактного телефона и места жительства потребителя.

5.4.3. Извещать руководителя исполнителя об уважительных причинах отсутствия потребителя на занятиях.

5.4.4. Возмещать ущерб, причиненный потребителем имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. Обучающийся (потребитель) обязан:

5.5.1. Посещать занятия согласно учебному расписанию

5.5.2. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренные дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программой.

5.5.3. Проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу исполнителя.

6. Финансовые отношения.

6.1. Заказчик оплачивает получаемые обучающимся (потребителем) платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Плата за предоставленные платные образовательные услуги поступает путем внесения денежных средств в безналичном порядке на счет Исполнителя.

6.2. Оплата образовательных услуг подтверждается путем представления исполнителю платежного документа.

6.3. Перерасчет оплаты за не оказанные платные образовательные услуги осуществляется в случае непосещения обучающимся занятий по уважительной причине (заболевание с предоставлением справки; санаторно-курортное лечение с предоставлением путевки; заявление заказчика; карантин). Перерасчет оплаты платных услуг производится с учетом фактического количества посещений занятий потребителем и учитывается в счет оплаты следующих периодов. Фактическое количество посещений занятий потребителем исполнитель фиксирует в журнале посещений.

6.4. Стоимость оказываемых образовательных услуг указывается в договоре.

6.5. Доход от указанной деятельности используется МОУ СШ № 82 в соответствии с уставными целями.

6.6. МОУ СШ № 82 вправе привлекать в порядке, установленном законодательством РФ, дополнительные финансовые средства за счет предоставления платных образовательных услуг, предусмотренных уставом учреждения.

6.7. Привлечение МОУ СШ № 82 дополнительных средств, не влечет за собой снижение нормативов и (или) абсолютных размеров его финансирования за счет средств учредителя.

7. Ответственность исполнителя и заказчика.

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

– безвозмездного оказания образовательных услуг;
– соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
– возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

– назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
– поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
– потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
– расторгнуть договор.

7.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

– применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
– невыполнение обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
– установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
– просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
– невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

8. Информация об услугах

8.1. Информация о платных образовательных услугах, оказываемых исполнителем, а также иная информация, предусмотренная законодательством Российской Федерации об образовании, размещается на официальном сайте исполнителя в сети Интернет по адресу https://school82.volgogradschool.ru/ на информационных стендах в местах осуществления образовательной деятельности.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.